

survitec

비전, 임무, 가치 및 전략

- 실무에 SURVITEC 가치를 부여하는 방법 - 해양 부문



비전

“ 중요한 안전 및 생존 솔루션 분야에서 세계에서 가장 신뢰 받는 기업 ”

미션

“고객사들이 자사의 직원 및 고객을 위해 가장 적절한 안전 및 생존 장비로 사업을 운영하도록 보장”

가치

- ✓ 안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대
- ✓ 고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함
- ✓ 우리 **직원**들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함
- ✓ 모든 사업 활동에서 **탁월성** 추구
- ✓ 모든 기회에서 **혁신** 추구
- ✓ **성실성** - 말에 그치지 않고 실천함

전략

- ✓ 최고의 서비스를 제공하여 가치를 창출할 수 있는 시장과 고객을 정의
- ✓ 고객들에게 운영 탁월성을 제공하고 지속적으로 개선
- ✓ 고객을 위해 실행하는 조직 역량에 투자
- ✓ 올바른 혁신 프로세스와 추진 매개체 전달
- ✓ 투자 대비 수익을 모두 실현하고 가치 전달을 위해 노력함



가치와 행동

우리 모두가 동일한 목표 달성을 위해 일하는 것이 매우 중요합니다. 사업이 성장하려면 개인의 목표가 회사 목표에 부합해야 합니다. 우리는 이러한 목표 달성을 위해 노력하는 동안 무엇이 우리에게 중요하고 어떻게 행동할 것인지도 명확히 해야 합니다.

우리 기업은 지향하는 가치에 기반하여 비즈니스를 영위하며 전직원들은 이에 따라 행동합니다. 따라서 직원들이 자신의 근무 환경에서 그 가치를 실천하고 느끼길 바랍니다. 우리 모두가 이 가치를 이행한다면 회사의 제품과 서비스가 최고가 될 것이라고 굳게 믿습니다. **긍정적 행동이 우리의 가치 실현에 도움을 줄 수 있으며, 그 예를 들면 다음과 같습니다.**

안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대

- ✗ **미충족:** 지름길 또는 안전하지 않은 행동 방식을 취함. 자신의 실수를 드러내지 않음. 아차 사고 또는 타인의 안전에 관한 우려 사항을 제기하지 않음.
- ✓ **충족:** 서로 돕고 책임감이 있는 문화를 증진하고, 두려움 없이 문제를 제기하고 실수를 인정하며, 자신의 실수도 드러냄. 자신과 타인의 안전 및 안녕을 위해 지속적으로 노력함.

우리 직원들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함

- ✗ **미충족:** 자신 또는 타인의 발전에 투자하지 않고, 고립되어 근무하며, 자신의 부실한 행동이 남에게 미치는 영향을 인식하지 못함.
- ✓ **충족:** 지속적으로 자신과 타인 및 소속 팀의 발전을 추구함. 공감 및 자신에 대한 인식 능력이 있고 자신의 행위가 타인에게 미치는 영향을 이해함.

모든 기회에서 혁신 추구

- ✗ **미충족:** 변화를 활용 할 기회를 놓치고, 대응이 부정적이고 저항적임. 직무 역할에서 미봉책을 사용하거나, 또는 개선 작업을 지연시키거나 피함.
- ✓ **충족:** 지속적인 개선 마인드를 가지고 있음. 변화를 편하게 생각하고 수용함. 개선을 위해 새로운 방법, 공정, 작업 방법 또는 기법을 시도함.

고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함

- ✗ **미충족:** 고객을 무시하며, 의사결정을 하거나 조치를 취할 때 고객(내부 또는 외부 고객)을 고려하지 않음.
- ✓ **충족:** 내부/외부 고객을 담당한다는 것의 중요성을 이해하고, 고객의 의견을 수렴하여 미래의 상호작용을 개선함. 내부/외부 고객에 대한 서비스 제공과 관련하여 개방성과 투명성을 유지하고, 제공 가능한 것만 약속함.

모든 사업 활동에서 탁월성 추구

- ✗ **미충족:** 행동에 대한 책임감 결여. 시간 관리가 부실하고, 자주 기한을 지키지 않음. 어떤 일을 해서라도 결과를 추구할 수 있음.
- ✓ **충족:** 책임감을 유지하고, 지속적으로 목표를 달성함. 적극적인 접근법으로 자신과 타인이 지속적인 개선을 추구하도록 촉진함. 문제 해결을 모색하며 미봉책은 피함.

성실성 - 말에 그치지 않고 실천함

- ✗ **미충족:** Survitec의 규범과 규칙에 따라 근무하지 않고 자신만의 규칙을 설정함. 상황에 따라 일관성 없이 행동하며, 말과 행동이 불일치 하고, 타인에게 민감하게 대응하지 않음. 사람마다 다른 말을 함.
- ✓ **충족:** Survitec의 가치와 필요한 윤리 기준을 설명할 수 있음. 말한 바를 실천하고 다른 사람의 올바른 행동을 장려함. Survitec의 행동을 일관되게 보여주고 이중적 기준을 피함.

가치 실천

당신이 직무에서 어떻게 ‘가치를 실천’할 수 있을까요? 직위에 관계 없이 가치를 제공할 수 있습니다. 생산, 서비스, 영업, 고객 서비스, 재무, 준법 부문 전반에 걸쳐 회사가 추구하는 가치는 모든 역할 수행의 기본이 됩니다.

우리 직원들이 ‘가치를 실천’하는 몇 가지 예는 다음과 같습니다.





안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대

이름: 테리 던(Terry Dunne)
직위: 시설 및 유지관리 책임자
위치: 버켄헤드
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 8년

테리에게 안전과 위험 축소는 그의 모든 활동의 기본입니다. 테리는 주요 FOD(Foreign Objects & Debris, 이물질) 캠페인을 주도하였는데, 이 캠페인은 우리의 업계 파트너이자 고객인 BAE를 방문하여 영감을 얻었으며, 그 내용을 Survitec에 복제하여 적용했습니다. 그의 탁월한 업무 능력과 지속적 개선 및 안전에 대한 열망을 BAE가 인정하였고, 따라서 우리 비즈니스에 큰 영향을 미쳤습니다.

고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함

이름: 리차드 콜슨 (Richard Colson)
직위: JSF 현장 기술자 & 트레이너
위치: 미국 에글린 공군기지
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 9년

리차드의 우선 순위는 고객들과 좋은 관계를 구축하여 Survitec에 관한 신뢰를 제공하는 것입니다. 에글린에서 9년 근무하는 동안 그는 9명의 신입 직원에게 교육을 실시하였고 500명 이상의 F35 조종사들에게 비행에 적합하도록 훈련을 실시했습니다. 리차드는 항상 세부 사항에 주의를 기울여 조종사들이 항상 비행에 만반의 준비 태세를 갖추도록 하였습니다. 또한 우리 고객들에게 제공하는 서비스와 프로세스 개선을 위해 끊임없이 노력합니다.





우리 **직원**들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함

이름: 바네사 로네커(Vanessa Lönneker)
직위: 특수 제품 영업
위치: 에셔샤우젠
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 7년

바네사는 주변 동료들의 발전은 물론 자신의 발전에도 투자합니다. 그녀는 강력한 추진력과 야망을 열정적으로 표출하며, 나아가 자신의 영업 분야 외에도 경제학을 공부하고 있습니다. 바네사는 열심히 노력하여 관리직까지 승진하였고, 교육 면허를 취득한 후에는 열정적으로 다른 사람들을 도와주고, 현재는 지역 교육생들을 책임지고 있습니다.

모든 사업 활동에서 탁월성 추구

이름: 크리스 클라크(Chris Clarke)
직위: 항공우주 기술 매니저
위치: 던머리
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 2.5 년

크리스는 자신이 수행하는 모든 일에서 탁월성을 추구합니다. 강한 직업 윤리를 가지고 있고, 항상 중요 활동들을 완수합니다. 크리스는 고객들과 견실한 관계를 맺고 있으며, 젊은 엔지니어팀을 관리하고, 이들의 모든 활동에 탁월성을 부여합니다.





모든 기회에서 혁신 추구

이름: 데렉 디치필드(Derek Ditchfield)
직위: 파견/하청팀장
위치: 버켄헤드
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 19년

데렉은 모든 기회에서 혁신을 추구합니다. 파견 분야에서 이룩한 중요한 개선사항을 전달할 때 중요한 역할을 수행하였으며 IFS 변경 사항을 충분히 수용했습니다. 그는 자신의 혁신적 태도, ‘할 수 있다’는 태도로 다른 사람들에게 지속적으로 영감을 줍니다.

성실성 - 말에 그치지 않고 실천함

이름: 고다나 조카(Gordana Joka)
직위: 솔루션리스트
위치: 샤론 센터
부문: 항공우주 및 국방
근무 기간: 13년

고다나는 청렴하게 행동하며, 항상 자신이 말한 것을 실천합니다. 여러 제품 라인에서 동료들을 침착하고 일관적으로 교육하는 능력과 자신이 수행하는 모든 업무를 조용히 완수함으로써 모든 팀원들의 존중과 찬사를 받고 있습니다.





직원에 대한 투자

우리는 직원들의 가치를 인정하며 적극적으로 인력에 투자합니다. 이에 따라 강력한 PDR 프로세스와 학습개발 계획을 도입하였습니다. Survitec People은 명확한 목표 설정 및 평가 프로세스 구조를 제공하며, 또한 경력 개발을 지원하고 교육 포털을 통해 기술과 지식을 향상하도록 교육훈련 프로그램도 제공합니다.

Survitec People을 방문하여 자신의 PDR 및 교육 포털에 액세스하고 긍정적 행동이 여러분의 경력 향상에 어떻게 도움이 되고, 또 우리의 비전, 임무, 가치 및 전략을 달성하는 데는 어떻게 도움이 되는지 자세히 알아보십시오.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



SURVITEC PEOPLE에 관한 추가 정보

이메일: survitecpeople@survitecgroup.com

Survitec의 가치 전달에 탁월한 능력을 발휘하는 사람을 알고 계십니까?

이메일: communications@survitecgroup.com

저작권 고지

이 프레젠테이션에 포함된 모든 자료와 정보에 대한 저작권, 상표권, 도메인 이름 및 기타 지적재산권은 Survitec Group Limited에 속합니다. 모든 권리는 당사자가 보유합니다.